

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果(児童発達)

事業所名 児童発達支援事業所とことこ

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 11

回収数 9

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8	1			部屋は広くないですが、いろいろな公園につれていってもらって子どもも満足しています	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1			新しい職員も来られたようで、子どももよくなっています。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6	2		1	広さの問題があると思いますが、玄関から荷物置きの手まで一直線に行けるよう、遊び場との仕切り（棚を過ぎるまで遊び場に行けないようにする）があれば準備してから遊ぶ流れを意識しやすいと思います。 荷物入れの棚にかごがあると、他児の持ち物が混在するのを防げるのではないかと思います。	おっしゃる通りで、時にマットを使用して、仕切りを設けて対応する時もございます。かごについても、別途対応を検討していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	1		1	いつも些細なことでも相談できて、本当に助かっています。 傾聴・代弁・肯定的な声掛けをしていただき、とても嬉しいです。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5	2		2	よく子どもについて譲られているとおもいます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7	1		1	とても信頼できます	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		1	ガイドラインの内容を理解していないので十分かはわからない	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	6	1		1	子どもの特性上、一定の決まった活動が必要だとおもいます。その上で工夫されているのがよくわかります。 特にリトミックでは様々な楽器に触れ合えて喜んでます。	続ける安心感、続けるからこそ変化を感じ取れることもあり、今後も工夫してまいります。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	2	1	そもそもこの質問の意図がはかりかねます。日常的に統合保育になっており、そこでのストレスもあります。療育先では、通っている子に合わせてもらう方がありがたいです。 幼稚園の先生とも連携していただいたり、近所のお店での買物、ハロウィンなどを実施していただきありがとうございます。	他園とも意見交換を図れる場をもっと作ってまいります。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	2	情報交換会はありました。個別に支援してもらってる実感があるので、ペアトレなど特別なプログラムがなくても構わないとおもっています。 ペアレントトレーニングは受けてみた く、ぜひ機会が多くなるといいと思います	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	7	1			幼稚園や医療機関などにもついてきてもらえています。 連絡帳に詳しく書かれているとおもいます	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		1	LINEも含めて日常的に相談できてます	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	7	1		1		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	3	1	2	情報交換会はありました。きょうだい支援は将来的にあってもいいかもしれません。 保護者の交流もあると、情報交換などもできていいとおもいます。一緒に活動している子の名前もわからない状態なので…。	情報交換会も開催（2月22日）予定です。 年長児向けの就学相談会前の説明会、意見交換会は毎年実施しております。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1	早めに相談の場を調整して下さって助かっています	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7	1	1		月の予定(月のおたより)がときどきLINEに提示されていないときがあるので、定期的に提示されるとありがたいです。	申し訳ございません。月予定が遅れない様に実施してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	4	2	1	2	マニュアルについて説明されたか覚えていません	申し訳ございません。説明不足ですので、面談時に説明してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5	2		2	訓練が行われているかの報告はいままでなかったとおもいます。	おたより等で発信ができていない時もあり、今後、報告いたします。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		1	けがについては親が保育園の迎えの際に気づいてからの報告だったり、保育園の先生にも連絡がされていなかったりすることがあったので、せめて連絡帳には書いてほしいとおもいました。大きなケガではなかったからだとは思いますが…	連絡するように努めておりますが、連絡が不足しており、申し訳ございません。今後、気を付けてまいります。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9				他害がある子がいる時は多少ときどきするようです。	不安感がある子が時折、手が出る時もあり、不安に思う児もいると思います。お互いに配慮して、より良い療育を心掛けてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9					
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			事業所は問題ないですが、鹿児島市の対応には大変疑問を持っています。	今後、また意見交換ができる機会を設けてまいります。